



Algemene Voorwaarden Domaine de Puylagorge

Definities gebruikt in de Algemene Voorwaarden

Huurder: de persoon die met Domaine de Puylagorge een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats.

Gebruiker: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

Huursom: Huurkosten en bijkomende kosten (lokale heffingen en bijboekingen) exclusief reserveringskosten, inclusief eventuele kortingen.

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden gesloten met Domaine de Puylagorge en hebben betrekking op alle soorten accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Domaine de Puylagorge.
- 1.2 De huurder dient ervoor te zorgen dat alle gebruikers van het gehuurde en zijn gasten kennis nemen van deze voorwaarden en de reglementen.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Domaine de Puylagorge wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Reservering

- 2.1 Domaine de Puylagorge neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. Domaine de Puylagorge behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren verder in behandeling te nemen.
- 2.2 De overeenkomst tussen Domaine de Puylagorge en huurder komt tot stand op het moment dat Domaine de Puylagorge de reserveringsbevestiging – tevens factuur – per post of per e-mail aan u heeft verzonden.
- 2.3 Bent u binnen 14 dagen na het maken van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, omdat u bij gebrek daaraan geen beroep op de reservering kunt doen.
- 2.4 Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen per direct aan Domaine de Puylagorge te worden medegedeeld.
- 2.5 Huurder zal aan Domaine de Puylagorge binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een (deel)betaling voldoen. Domaine de Puylagorge is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, als Domaine de Puylagorge niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen (deel)betaling ontvangt. Domaine de Puylagorge heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde accommodatie, zonder nadere berichtgeving aan huurder, vrij te geven voor

verhuur aan anderen en aan huurder kosten voor annulering in rekening te brengen.

- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. In-de-plaats-stelling

- 3.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Domaine de Puylagorge.
- 3.2 Als u en Domaine de Puylagorge zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Domaine de Puylagorge voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 4) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

4. Wijzigingen in de reservering

- 4.1 Als u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Domaine de Puylagorge niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Domaine de Puylagorge om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. Als Domaine de Puylagorge uw wijzigingen accepteert, kan Domaine de Puylagorge u wijzigingskosten in rekening brengen.

5. Prijzen

- 5.1 Huurder is aan Domaine de Puylagorge de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging tevens factuur, verschuldigd.
- 5.2 Als de kosten van Domaine de Puylagorge (personeel, energie, belastingen etc.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Domaine de Puylagorge het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Als deze prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en heeft u het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).
- 5.3 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt als de bevestiging van de reservering/factuur door Domaine de Puylagorge is verzonden.

6. Betaling

- 6.1 Huurder dient binnen 14 dagen na datum bevestiging/factuur een aanbetaling te voldoen bestaande uit 30% van de totale huursom en de reserveringskosten.
- 6.2 Twee maanden voor aankomstdatum dient huurder het restantbedrag te voldoen dat staat vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 6.3 Als een reservering twee maanden of korter voor aankomstdatum plaatsheeft, dient het gehele bedrag conform de reserveringsbevestiging binnen 14 dagen na datum bevestiging/factuur te worden voldaan.
- 6.4 Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Domaine de Puylagorge, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Domaine de Puylagorge u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Als later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Domaine de Puylagorge,

dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

- 6.5 Huurder heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de reissom, als huurder vertrekt voor de overeengekomen vertrekdatum.
- 6.6 Domaine de Puylagorge heeft het recht de reservering te laten vervallen en het gehuurde, zonder nadere berichtgeving aan huurder, vrij te geven voor verhuur aan anderen, als een betalingstermijn is verstreken en huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 6.7 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Domaine de Puylagorge u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Als betaling ook dan uitblijft, behoudt Domaine de Puylagorge zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Domaine de Puylagorge als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Domaine de Puylagorge in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Domaine de Puylagorge heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten van het gehuurde in rekening te brengen.
- 6.8 Domaine de Puylagorge heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig zijn, als:
- bij de aanvang van de huurperiode de totale huursom niet is voldaan;
 - bij de aanvang van de huurperiode de borgsom niet is voldaan;
 - huurder het gehuurde voortijdig verlaat;
 - huurder nalaat het gehuurde te betrekken op de dag van aanvang van de huurperiode voor 20.00 uur, zonder Domaine de Puylagorge tijdig te hebben bericht dat het gehuurde later tijdens de huurperiode zal worden betrokken.

7. Aankomst en vertrek

- 7.1 7.1 Aankomst en vertrek is mogelijk op zaterdag tenzij anders is overeengekomen. Domaine de Puylagorge vermeldt de dag van aankomst op de reserveringsbevestiging.
- 7.2 7.2 De huurder kan het gehuurde op de dag van aankomst vanaf 14.00 uur betrekken en de huurder dient het gehuurde op de dag van vertrek voor 10.00 uur te verlaten.
- 7.3 7.3 Als u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
- 7.4 Als u de overeenkomst met Domaine de Puylagorge voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Domaine de Puylagorge daarmee akkoord gaat, is Domaine de Puylagorge steeds gerechtigd een andere accommodatie en/of campingplaats aan te wijzen.
- 7.5 Als het gebruik van het gehuurde eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de daarin gestelde eisen.

8. Borgsom

- 8.1 Huurder zal bij aankomst aan de receptie een borgsom voldoen dan wel een schriftelijke machtiging afgeven voor het incasseren van een borgsom. Domaine de Puylagorge zal bepalen op welke wijze de borgsom door huurder dient te worden voldaan.
- 8.2 Als u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Domaine de Puylagorge gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 8.3 De borgsom dient als zekerheidstelling voor Domaine de Puylagorge. Eventuele schade welke tijdens de huurperiode door huurder aan het gehuurde ontstaat, wordt verrekend met de borgsom. Ook extra kosten, zoals extra schoonmaakkosten wegens bovenmatige vervuiling, kunnen met de

borgsom worden verrekend.

- 8.4 Domaine de Puylagorge zal de machtiging vernietigen als er tijdens de eindcontrole van de woning of tent geen schade/extra kosten worden geconstateerd. Als tijdens de eindcontrole wel schade/extra kosten aanwezig blijken, zal het schadebedrag worden afgeschreven van de rekening van huurder. De afschrijving zal nimmer het bedrag conform de machtiging overstijgen. Als de borgsom niet afdoende is voor de schade en kosten, worden de extra schade en kosten achteraf door Domaine de Puylagorge bij huurder geïncasseerd.
- 8.5 Domaine de Puylagorge zal een contant betaalde borgsom na de eindcontrole van het gehuurde retourneren aan huurder na aftrek van eventuele schade en kosten. Als de borgsom niet afdoende is voor de schade en kosten, worden de extra schade en kosten achteraf door Domaine de Puylagorge bij huurder geïncasseerd.

9 (Huishoudelijke) reglementen

- 9.1 Gasten dienen zich te houden aan de door het park vastgestelde regels, vastgelegd in het parkreglement en zwembadreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Domaine de Puylagorge heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van het park te (laten) verwijderen, als de huishoudelijke regels worden overtreden en/of aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.
- 9.2 Als het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot het gehuurde te verschaffen.
- 9.3 Conform de lokale verordeningen is men verplicht zich bij de aankomst te legitimeren. Als de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Domaine de Puylagorge de gasten niet onderbrengen.
- 9.4 Uit veiligheidsoverwegingen mag het gehuurde slechts bewoond worden door het aantal personen dat op de website en in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Het is toegestaan om per gehuurde accommodatie 1 kleine bijzettent (maximaal 2 personen) op te zetten op de door Domaine de Puylagorge aangegeven plaats.
- 9.5 Domaine de Puylagorge behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken.
- 9.6 Huurder staat toe dat tijdens de huurperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan de het gehuurde. Huurder kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van Domaine de Puylagorge. Huurder zal eveneens toestaan dat tijdens het verblijf werkzaamheden worden uitgevoerd aan de faciliteiten van het park.
- 9.7 Huurder zal de het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken.
- 9.8 Domaine de Puylagorge verplicht zich het gehuurde op het overeengekomen tijdstip zindelijk en in goede staat aan huurder op te leveren. Huurder wordt geacht de het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris te aanvaarden overeenkomstig de inventarislijst, tenzij huurder binnen vier uren na het betrekken van het gehuurde heeft geprotesteerd bij de receptie van het park.
- 9.9 Huurder dient medewerkers van Domaine de Puylagorge (beheer) te allen tijde directe toegang tot het gehuurde te verlenen.
- 9.10 Huurder is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in ordentelijke en bezemschone toestand achterlaten. Alle schade welke door of vanwege huurder of diens medegebruikers aan het gehuurde is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan Domaine de Puylagorge te worden gemeld en zal direct worden afgerekend.

9.11 Huurder is verplicht het gehuurde bij afwezigheid steeds behoorlijk af te sluiten. Alle schade welke voortvloeit uit het verzaken van deze verplichting door huurder, wordt door Domaine de Puylagorge voor rekening van huurder gebracht.

9.12 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren. Er mag geen afwas meer staan, de keuken en koelkast moeten schoon zijn en het vuilnis moet naar het door Domaine de Puylagorge aangewezen vuilnisverzamelpunt zijn gebracht.

10. Huisdieren

10.1 Per reservering worden maximaal twee huisdieren door Domaine de Puylagorge toegelaten. Als u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Domaine de Puylagorge een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Domaine de Puylagorge behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren.

10.2 Hondenmand dient zelf meegenomen te worden en een vlooienband voor honden/katten is verplicht.

10.3 Huisdieren hebben geen toegang tot het zwembad en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen te worden aangelijnd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten. Huurder dient eventuele aanwijzingen op het park op te volgen.

10.4 Domaine de Puylagorge heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van het park te (laten) verwijderen, als aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.

10.5 Voor het vervoer van dieren naar Frankrijk geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een Europees paspoort. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës (geldigheidsdatum in paspoort) en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.

11. Overmacht

11.1 In het geval Domaine de Puylagorge al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

11.2 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Als u dit doet, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Domaine de Puylagorge het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U hebt dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het al betaalde deel van) de huursom. Domaine de Puylagorge zal dan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

12. Opzegging

12.1 Domaine de Puylagorge heeft te allen tijde het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Domaine de Puylagorge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en verlies van of het ontstaan van schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van uw verblijf op Domaine de Puylagorge.

- 13.2 Domaine de Puylagorge aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van uw verblijf op Domaine de Puylagorge.
- 13.3 Domaine de Puylagorge is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.
- 13.4 Huurder en zijn reisgenoten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Domaine de Puylagorge (of de particuliere huiseigenaren), ontstaan tijdens de huurperiode. Dit ongeacht of de schade het gevolg is van handelen of nalaten van huurder, zijn reisgenoten en/of van derden die zich vanwege huurder in het park bevinden.
- 13.5 Huurder is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van het gehuurde. Deze bepaling omvat onder andere, doch niet uitsluitend, het achterlaten van bovenmatige vervuiling. Deze extra kosten kunnen door Domaine de Puylagorge met de borgsom worden verrekend.
- 13.6 Huurder verklaart zich bekend met de ligging, de inrichting en behoorlijke staat van het gehuurde aan de hand van verstrekte (schriftelijke) informatie, brochure, etc.
- 13.7 Het kan zijn dat (een deel van) de parkfaciliteiten in bepaalde weken van het jaar beperkt geopend en/of gesloten zijn. Om er zeker van te zijn dat alle faciliteiten tijdens uw verblijf toegankelijk zijn, bevelen we huurder aan om dit bij het reserveren na te vragen. Zo voorkomt u eventuele teleurstelling bij aankomst op het park.

14. Klachten

- 14.1 Ondanks de zorg en inspanning van Domaine de Puylagorge kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct gemeld te worden bij het management van het park. Als een klacht niet kan worden verholpen of niet naar tevredenheid wordt verholpen, heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij:

Domaine de Puylagorge
36370 Lignac, Frankrijk

puylagorge@orange.fr

15. Annuleringsvoorwaarden

- 15.1 Als een reservering wordt geannuleerd, zijn er annuleringskosten verschuldigd. De door huurder aan Domaine de Puylagorge verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:
- Bij annulering meer dan drie maanden voor de aankomstdatum, 15% van de huursom.
 - bij annulering binnen drie tot twee maanden voor aankomstdatum, 50% van de huursom.
 - bij annulering binnen twee maanden tot één maand voor de aankomstdatum, 75% van de huursom.
 - bij annulering binnen één maand tot en met de dag voor de aankomstdatum, 90% van de huursom.
 - bij annulering op de aankomstdatum, 100% van de huursom.
- 15.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten (bijvoorbeeld via www.europeesche.nl/verzekering/reizen/).

16. Rechtskeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten met Domaine de Puylagorge is het Franse recht van toepassing.

17. Algemeen

- 17.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Domaine de Puylagorge niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 17.2 Onze overige gebruiksvoorwaarden (disclaimer, privacy, copyright) kunt u lezen op onze website.