

Definities gebruikt in de Algemene Voorwaarden

Verhuurder: Domaine de Puylagorge

Huurder: de persoon die met Verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats.

Gebruiker: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

Huursom: Huurkosten en bijkomende kosten (lokale heffingen en bijboekingen) exclusief reserveringskosten, inclusief eventuele kortingen.

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden gesloten met verhuurder en hebben betrekking op alle soorten accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door verhuurder.

1.2 De huurder dient ervoor te zorgen dat alle gebruikers van het gehuurde en zijn gasten kennis nemen van deze voorwaarden en de reglementen.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Verhuurder wijst alle andere Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Reservering

2.1 Verhuurder neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. Verhuurder behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren verder in behandeling te nemen.

2.2 De overeenkomst tussen verhuurder en huurder komt tot stand op het moment dat verhuurder de reserveringsbevestiging – tevens factuur – per post of per e-mail aan huurder heeft verzonden.

2.3 Bent u binnen 14 dagen na het maken van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, omdat u bij gebrek daaraan geen beroep op de reservering kunt doen.

2.4 Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen per direct aan Verhuurder te worden medegedeeld.

2.5 Huurder zal aan verhuurder binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een (deel)betaling voldoen. Verhuurder is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, als verhuurder niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen (deel)betaling ontvangt. Verhuurder heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde accommodatie, zonder nadere berichtgeving aan huurder, vrij te geven voor verhuur aan anderen en aan huurder kosten voor annulering in rekening te brengen.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. In-de-plaats-stelling

3.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurder.

4. Wijzigingen in de reservering

4.1 Als u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Verhuurder niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van verhuurder om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. Als verhuurder uw wijzigingen accepteert, kan Verhuurder u wijzigingskosten in rekening brengen.

5. Prijzen

5.1 Huurder is aan Verhuurder de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging tevens factuur, verschuldigd.

5.2 Als de kosten van verhuurder (personeel, energie, belastingen etc.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Verhuurder het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Als deze prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en heeft u het recht de

- overeenkomst op grond hiervan te ontbinden (annuleren).
- 5.3 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt als de bevestiging van de reservering/factuur door verhuurder is verzonden.
6. **Betaling**
- 6.1 Huurder dient binnen 14 dagen na datum bevestiging/factuur een aanbetaling te voldoen bestaande uit 50% van de totale huursom en de reserveringskosten.
- 6.2 Uiterlijk twee maanden voor aankomstdatum dient huurder het restantbedrag te voldoen dat staat vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 6.3 Als een reservering twee maanden of korter voor aankomstdatum plaatsheeft, dient het gehele bedrag conform de reserveringsbevestiging binnen 14 dagen na datum bevestiging/factuur te worden voldaan.
- 6.4 Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van verhuurder, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan verhuurder u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Als later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van verhuurder, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 6.5 Verhuurder heeft het recht de reservering te laten vervallen en het gehuurde, zonder nadere berichtgeving aan huurder, vrij te geven voor verhuur aan anderen, als een betalingstermijn is verstreken en huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 6.6 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Verhuurder u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Als betaling ook dan uitblijft, behoudt verhuurder zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die verhuurder als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Verhuurder in verband met de reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Verhuurder heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten van het gehuurde in rekening te brengen.
7. **Aankomst en vertrek**
- 7.1 Aankomst en vertrek zijn mogelijk op zaterdag tenzij anders is overeengekomen. Verhuurder vermeldt de dag van aankomst en vertrek op de reserveringsbevestiging.
- 7.2 De huurder kan het gehuurde op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur betrekken en de huurder dient het gehuurde op de dag van vertrek voor 10.00 uur te verlaten.
- 7.3 Als u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
- 7.4 Als u de overeenkomst met verhuurder voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en verhuurder daarmee akkoord gaat, is verhuurder steeds gerechtigd een andere accommodatie en/of campingplaats aan te wijzen.
- 7.5 Als het gebruik van het gehuurde eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten, tenzij u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en voldoet aan de daarin gestelde eisen.
8. **(Huishoudelijke) reglementen**
- 8.1 Gasten dienen zich te houden aan de door verhuurder vastgestelde regels, vastgelegd in het huishoudelijk reglement en zwembadreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Verhuurder heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van het park te (laten) verwijderen, als de huishoudelijke regels worden overtreden en/of aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.
- 8.2 Als het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is de verhuurder gemachtigd zich toegang tot het gehuurde te verschaffen.
- 8.3 Conform de lokale verordeningen is men verplicht zich bij de aankomst te legitimeren. Als de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag verhuurder de gasten niet onderbrengen. Er kan mogelijk een kopie van het identiteitsbewijs gevraagd worden.
- 8.4 Uit veiligheidsoverwegingen mag het gehuurde slechts bewoond worden door het aantal personen waarvoor betaald is. Het is toegestaan om per gehuurde accommodatie 1 kleine

- bijzettent (maximaal 2 personen) op te zetten op de door Verhuurder aangegeven plaats.
- 8.5 Verhuurder behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken.
- 8.6 Huurder staat toe dat tijdens de huurperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan de het gehuurde. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van verhuurder. Huurder zal eveneens toestaan dat tijdens het verblijf werkzaamheden worden uitgevoerd aan de faciliteiten van het park.
- 8.7 Huurder zal het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken.
- 8.8 Verhuurder verplicht zich het gehuurde op het overeengekomen tijdstip zindelijk en in goede staat aan huurder op te leveren. Huurder wordt geacht de het gehuurde met de daarin aanwezige inventaris te aanvaarden overeenkomstig de inventarislijst, tenzij huurder binnen vier uren na het betrekken van het gehuurde heeft geprotesteerd bij de receptie van het park.
- 8.9 Huurder dient medewerkers van verhuurder (beheer) te allen tijde directe toegang tot het gehuurde te verlenen.
- 8.10 Huurder is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in ordentelijke en bezemschone toestand achterlaten. Alle schade welke door of vanwege huurder of diens medegebruikers aan het gehuurde is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan verhuurder te worden gemeld en zal direct worden afgerekend.
- 8.11 Huurder is verplicht het gehuurde bij afwezigheid steeds behoorlijk af te sluiten. Alle schade welke voortvloeit uit het verzaken van deze verplichting door huurder, wordt door verhuurder voor rekening van huurder gebracht.
- 8.12 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren. Er mag geen afwas meer staan, de keuken, koelkast en ecotoilet moeten schoon zijn en het vuilnis moet naar het door verhuurder aangewezen vuilnisverzamelpunt zijn gebracht.
9. **Huisdieren**
- 9.1 Per reservering worden, in overleg met verhuurder, maximaal twee huisdieren toegelaten. Als u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. Verhuurder behoudt zich het recht voor om bij overlast voor de andere aanwezigen op Domaine de Puylagorge huisdieren op het park te weigeren.
- 9.3 Huisdieren hebben geen toegang tot het zwembad en andere openbare gelegenheden op het park. Huisdieren dienen te worden aangelijnd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de andere aanwezigen op Domaine de Puylagorge.
- 9.4 Verhuurder heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van het park te (laten) verwijderen, als aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.
- 9.5 Voor het vervoer van dieren naar Frankrijk geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van een Europees dierenpaspoort. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës (geldigheidsdatum in paspoort) en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.
10. **Overmacht**
- 10.1 In het geval verhuurder niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).
- 10.2 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Als u dit doet, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft verhuurder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U hebt dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het al betaalde deel van) de huursom. Verhuurder zal dan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.
11. **Opzegging**
- 11.1 Verhuurder heeft te allen tijde het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, als bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.
12. **Aansprakelijkheid**
- 12.1 Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal en verlies van of het ontstaan van schade en/of letsel aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van

- uw verblijf op verhuurder.
- 12.2 Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Verhuurder, ontstaan tijdens de huurperiode. Dit ongeacht of de schade het gevolg is van handelen of nalaten van huurder, zijn reisgenoten en/of van derden die zich vanwege huurder in het park bevinden.
- 12.3 Huurder is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van het gehuurde. Deze bepaling omvat onder andere, doch niet uitsluitend, het achterlaten van bovenmatige vervuiling. De gemaakte extra kosten kunnen door verhuurder aan de huurder worden doorbelast.
13. **Klachten**
- 13.1 Ondanks de zorg en inspanning van verhuurder kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct gemeld te worden bij de verhuurder.
14. **Annuleringsvoorwaarden**
- 14.1 Als een reservering wordt geannuleerd, zijn er annuleringskosten verschuldigd. De door huurder aan verhuurder verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:
- a. Bij annulering meer dan drie maanden voor de aankomstdatum, 50 % van de huursom.
 - b. bij annulering binnen drie tot op de aankomstdatum, 100% van de huursom.
15. **Rechtskeuze**
- 15.1 Op alle overeenkomsten met verhuurder is het Franse recht van toepassing.
16. **Algemeen**
- 16.1 Kennelijke druk en zetfouten binden verhuurder niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande algemene voorwaarden.
- 16.2 Onze overige gebruiksvoorwaarden (disclaimer, privacy, copyright) kunt u lezen op onze website.